

## FAQ WEBINAIRE :

# Les bénéfices de l'IA dans le traitement de vos factures clients et fournisseurs.

### De quoi parle-t-on quand on dit “IA” dans TEDD & Esker ?

On parle d'un ensemble de technologies qui permettent d'automatiser et d'améliorer le traitement des documents (factures fournisseurs et clients, achats...), en apprenant des données et des corrections utilisateurs, et en aidant à la décision (anomalies, prédictions, priorisation).

### Quelles “familles” de technologies IA sont utilisées chez Esker ?

Principalement : **Machine Learning** (prédictions, amélioration continue), **Deep Learning** (reconnaissance de structures/mises en page), **NLP** (compréhension du texte et des intentions), et selon les cas de la **GenAI** (assistant conversationnel, génération de contenus, etc.), avec aussi des briques comme **OCR** et **RPA** pour automatiser l'extraction et les échanges.

### Depuis quand Esker investit dans l'IA et qu'est-ce que “Esker Synergy” ?

Esker travaille sur l'IA au sein de ses équipes R&D depuis **2012**. **Esker Synergy** est un socle combinant plusieurs technologies, alimenté par de nombreux cas d'usage, et associé à des brevets autour d'IA “spécialisées”.

### Quels bénéfices concrets attendre sur les processus factures et achats ?

Un grain de **productivité** (moins de tâches répétitives, traitement plus rapide), une **meilleure prise de décision** (détection d'anomalies, alertes, prédictions) et de la **résilience** (anticipation des retards, litiges, risques).

### En quoi l'IA aide-t-elle sur le traitement des factures fournisseurs ?

Par exemple la **reconnaissance automatique** des commandes et réceptions associées, les **vérifications** de données (montants, TVA...) via des références internes, l'**apprentissage continu** des formats récurrents, le suivi intelligent des statuts et des délais, ou encore la contribution aux reportings et indicateurs.

### **En quoi l'IA aide-t-elle côté achats et fournisseurs ?**

Le **classement intelligent** des catégories d'achats (sourcing), l'**extraction de clauses contractuelles** et la détection de risques, ainsi que des contrôles et accélérations sur le traitement des documents.

### **Comment l'extraction automatique depuis le PDF fonctionne-t-elle dans TEDD & Esker ?**

L'IA extrait les données des PDF (via une mécanique d'océrisation), puis **préremplit** les champs et s'améliore via l'**auto-apprentissage** à partir des corrections et des données remplies par les utilisateurs.

### **Qu'est-ce que l'AutoLearning et que doit faire l'utilisateur ?**

L'utilisateur corrige/valide lorsque nécessaire, et ces retours servent à "entraîner" le moteur à mieux reconnaître les documents récurrents et à accélérer le traitement à l'avenir (logique d'apprentissage continu).

### **Pourquoi dit-on que "l'IA est souvent invisible" dans l'outil ?**

Parce que beaucoup de fonctions s'exécutent "en coulisses" : complétions automatiques, prédictions, alertes, contrôles et enrichissements de données dans les écrans, tableaux de bord et rapports, sans action explicite à chaque étape.

### **TEDD & Esker bénéficiait de toute l'IA que propose Esker ?**

TEDD & Esker bénéficiait du **socle IA Esker** et de nombreuses fonctionnalités IA déjà intégrées aux modules utilisés (factures fournisseurs, factures clients, achats...). En pratique, l'étendue exacte dépend des **périmètres activés** (modules/process) et des fonctionnalités disponibles : certaines capacités avancées (ex. GenAI/assistant/agents) pourront être déployées progressivement selon la roadmap et le contexte.

### **Y'a t'il des évolutions prévues dans l'utilisation qu'Esker fait de l'IA ?**

Oui, il y a une montée en puissance de l'**IA "agentique"** (agents) chez Esker, avec une plateforme augmentée (ex. assistant, vector store, agent framework, etc.). Ces évolutions arriveront à partir de Q1 2026 chez Esker.

### **Combien de personnes travaillent au maintien et l'amélioration de l'IA chez Esker ?**

Esker a une équipe transverse "AI / Machine Learning team" créée en **2019**, composée de **8 ingénieurs développeurs, 1 doctorante, 1 alternante**, et environ **5 stagiaires par**

**an.** Cette équipe codéveloppe ensuite avec les équipes R&D pour industrialiser et maintenir les fonctionnalités.

**Quel est le rôle de Flowwa dans l'accès à ces fonctionnalités IA ?**

Le déploiement de la solution Esker est simplifié grâce à l'**assistant de paramétrage TEDD**, avec une connexion native vers les plus grands ERP du marché (Sage100, FRP1000, X3, EBP, Pennylane, Business Central). Une évolution est également prévue courant 2026 pour faciliter l'interconnexion avec d'autres ERP. Flowwa permet donc, à travers des outils de déploiement simplifié, d'accéder à la couverture fonctionnelle et technique complexe d'Esker et notamment à ces fonctionnalités IA.

> [Découvrez TEDD & Esker](#) <